

Opera en internet con seguridad

Para navegar de forma
segura, sigue estas
normas



kutxabank 

Para navegar de forma segura, sigue estas normas



Evita la clave de acceso que pueda deducirse con facilidad como: fecha de nacimiento, matrícula del coche, DNI,...
Cámbialas cada cierto tiempo.



Jamás reveles tu clave de acceso por teléfono o e-mail, ni aunque te indiquen que es por motivos de seguridad, promociones, publicidad, estadísticas, validación de sistemas...

PARA QUE TU NAVEGACIÓN
POR INTERNET SEA SEGURA
Y ASÍ PROTEGER TUS DATOS
PERSONALES:

Con estos útiles y sencillos
consejos, puedes operar con
seguridad en Banca online
y móvil.
¡Toma nota!



Cambia la clave de acceso que te hemos asignado de forma automática. Recuerda que no debe ser fácilmente deducible y que debes memorizarla o guardarla en lugar seguro. Opción **Mis datos**>clave de acceso.



Para navegar de forma segura, sigue estas normas

✓ **La instalación de un antivirus y su actualización periódica** es fundamental. Así como la instalación de un cortafuegos o firewall, que filtre la información que recibes y envías a la red.

✓ **Cada poco tiempo actualiza las aplicaciones** (sistema operativo, navegador de internet, gestor de correo electrónico), para ello cuenta con los parches de seguridad publicados por los fabricantes.

✓ **No utilices ordenadores públicos o desconocidos ni redes wifi en las que la comunicación no esté protegida.** Pueden tener instalados programas espía, a través de los cuales puedan acceder a tu información privada.

✓ **Realiza copias de seguridad cada poco tiempo.**

Y PROTEGER TAMBIÉN TU ORDENADOR Y MÓVIL:

✓ **Utiliza la opción de "cerrar sesión"** para desconectarte y evitar otras operaciones en la misma sesión.

✓ **No abras correos sin antes analizar de dónde proceden** (remitente desconocido, respuesta a un correo no enviado...), es mejor eliminarlo directamente. Asimismo, ten cuidado con los archivos que descargas de internet desde webs poco fiables.

✓ **No utilices la función de autocompletar contraseñas de tu navegador,** porque queda almacenada en el sistema y, por tanto, al alcance de otros posibles usuarios del ordenador.

Con estos útiles y sencillos consejos, puedes operar con seguridad en Banca online y móvil.
¡Toma nota!



Kutxabank te protege con medidas eficaces



Confirmación de las operaciones: Cuando realices una operación, te pediremos firmarla introduciendo una clave de un solo uso que enviaremos por SMS a tu móvil. Mantén siempre actualizado tu teléfono en nuestra base de datos. En operaciones de confianza, para mayor comodidad, te pediremos simplemente confirmarla con tu clave de acceso.



Control de intentos erróneos: Dispones de un máximo de 5 intentos para introducir la clave de acceso. En caso de que se superen queda bloqueada y recibirás un SMS para informarte de los pasos a seguir.



Se protegen algunos accesos y consultas: Para mayor protección de tu privacidad verás que en ocasiones también se requiere una autorización adicional mediante una clave de un solo uso enviada por SMS al móvil.



Se analiza el comportamiento habitual del cliente de Banca online: se analizan las operaciones que puedan ser no habituales y en caso de parecer sospechosas, avisar inmediatamente al cliente.

EN KUTXABANK TRABAJAMOS PARA QUE NAVEGAR POR INTERNET TE RESULTE CADA VEZ MÁS CÓMODO, SENCILLO Y, SOBRE TODO, MÁS FIABLE.

Para que solo tú puedas acceder:



Para tu tranquilidad, tú pones el límite para las transferencias: puedes establecer los límites que desees, incluso un límite de 0 euros, lo que impide realizar transferencias por este canal.

¿Ves qué fácil y seguro es navegar por Banca online y móvil?
No lo dudes. Lograrás las gestiones más rápidas y cómodas, desde cualquier lugar y a cualquier hora.
Con toda tranquilidad.

Kutxabank te protege con medidas eficaces



Servicio antiphishing: Kutxabank dispone de un servicio de monitorización permanente que detecta intentos de suplantación incluso antes de que se produzcan, neutralizándolos inmediatamente.



DNS avanzado: Los servidores de Kutxabank están registrados de tal manera que los operadores de telecomunicaciones puedan detectar intentos de suplantación en nombre de Kutxabank.

MEDIDAS ESPECIALES ANTE EL PHISHING:

+ info en:

kutxabank.es/seguridad

Kutxabank SA, Gran Vía 30-32, Bilbao, C.I.F. A95653077. Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia. Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, inscripción 1ª.

¿Ves qué fácil y seguro es navegar por Banca online y móvil?
No lo dudes. Lograrás las gestiones más rápidas y cómodas, desde cualquier lugar y a cualquier hora.
Con toda tranquilidad.